



# Stia

## Sindicato de Trabajadores de Industrias de la Alimentación (Filial Córdoba)

Adherido a la Confederación General del Trabajo  
Asociación Profesional con Personería Gremial N° 496  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

ESQUIU N° 160 - B° GRAL. PAZ

TE (0351) 4210158 - 4253636

CORDOBA

## PROVEEDURIA DE SERVICIOS S.T.I.A.

### SISTEMA PROVISION ON-LINE

**Compañeros y compañeras afiliados le informamos que en el marco de la emergencia sanitaria por la Pandemia COVID-19 nos vemos imposibilitados de atenderlos en nuestro local de la proveeduría.**

**Motivo por el cual les proponemos el sistema de Provisión On-Line a los efectos que puedan utilizar el servicio de proveeduría mientras duren las medidas de aislamiento.**

**A continuación detallamos sus características:**

### Productos habilitados para sistema de provisión on-line

- Línea blanca: heladeras, lavarropas, cocinas, etc.
- Electrodomésticos: toda la línea disponible en nuestro local
- Electrónica: televisores, celulares, auriculares, etc.
- Ropa blanca: toallas, sábanas, acolchados, cubrecama, etc.
- Bolsos y mochilas
- Juguetes en general

Se puede realizar consultas de productos y disponibilidad por Whatsapp

### Procedimiento

#### PASO 1: SOLICITUD DE PRODUCTO

- Los canales de comunicación habilitados con los afiliados/as es el Whatsapp (3513479262)
- El afiliado/as debe enviar un mensaje de Whatsapp indicando el producto que busca.
- Desde proveeduría se suministrará información sobre producto y especificaciones técnicas según lo requerido (puede ser un producto o varias opciones), se incluirán fotos, precios y forma de pago.
- El afiliado/a debe indicar con claridad que producto o productos elige.



# Stia

## Sindicato de Trabajadores de Industrias de la Alimentación (Filial Córdoba)

Adherido a la Confederación General del Trabajo  
Asociación Profesional con Personería Gremial N° 496  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

ESQUIU N° 160 - B° GRAL. PAZ

TE (0351) 4210158 - 4253636

CORDOBA

### PASO 2: INGRESO DE DATOS PARA FORMULAR PEDIDO

- El afiliado/a debe enviar: 1) foto de DNI 2) foto de Carnet naranja 3) foto último recibo de sueldo e indicar el domicilio de entrega de la documentación.
- Garante: para compras que requieren garantías, el afiliado/a garante debe enviar al Whatsapp de proveeduría los mismo requisitos que el solicitante: 1) foto de DNI 2) foto de Carnet naranja 3) foto último recibo de sueldo, indicando su conformidad de ser garante del afiliado/a ....

### PASO 3: GESTION DE CREDITO

- Con los datos suministrados, desde proveeduría se genera el crédito con los formularios de solicitante y garante como es habitual.
- El afiliado/a solicitante debe gestionar la firma de los formularios del solicitante y del garante, debiendo informar mediante whatsapp a proveeduría que están completos. Se acordará con el interesado día y hora para la entrega de los formularios en el domicilio declarado por el mismo.
- Para el caso de domicilios en Córdoba Capital y Gran Córdoba, mediante servicio de mensajería, en sobre cerrado, se enviará al domicilio declarado por el solicitante los formularios del solicitante y garante.
- Para el caso de afiliados/as domiciliados en ciudades del interior en las cuales existen Subsedes del STIA o bocas de expendio el sistema de entrega de formularios y producto se mantiene como se viene haciendo.

**NOTA:** *en caso que el afiliado/a y/o persona autorizada a recibir los formularios no se encuentre en el domicilio indicado el día y hora previstos, los formularios regresaran a proveeduría, debiendo el interesado gestionar nuevamente día y hora para la entrega del los formularios, el afiliado deberá abonar un costo adicional.*

### PASO 4: ENTREGA DE MERCADERÍA

- Proveeduría confirmará la recepción del mensaje del afiliado/a respecto de los formularios completos. Desde proveeduría se indicará día y horario para el retiro del producto en el local de proveeduría (Esquíú 139 , Barrio Gral Paz, Córdoba), previamente coordinado con el interesado.
- El producto se entrega al solicitante contra recepción de los formularios firmados, que serán controlados en el momento. Sin la entrega de los formularios completos, no se procederá a la entrega del producto.
- En caso que el solicitante no pueda retirar personalmente el producto, deberá hacer una autorización especificando nombre y DNI de la persona a la cual autoriza para el retiro del producto y entrega de los formularios.

**GARANTIAS:** el sistema de garantía de los productos, sigue funcionando con las mismas prestaciones y alcances que hasta el momento. En caso de requerir este servicio debe informar a proveeduría mediante mensaje a Whatsapp el problema y se le contestará el procedimiento a seguir.

COMISION DIRECTIVA  
S.T.I.A.